

## Fragen und Antworten

### Über den Einsatz

#### **Was deckt die Seniorenbetreuung alles ab?**

Folgende Tätigkeiten werden von der Betreuungskraft angeboten: Betreuung vor Ort, kochen, putzen, aufräumen, Wäsche waschen, bügeln, leichte Körperpflege, kleinere Einkäufe, leichte Gartenarbeiten, Begleitung zum Arzt, Begleitung bei Spaziergängen. Bitte beachten Sie, dass die Betreuerinnen nur nicht-medizinische Pflegeleistungen erbringen. Alle medizinischen Pflegeleistungen (auf ärztliche Anordnung hin oder im ärztlichen Auftrag: Medikamentenabgabe, Spritzen, Wundbehandlung, etc.) dürfen nicht durch die Betreuungskraft erbracht werden (Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV Art. 7 Abs. b). Oft arbeiten wir eng mit der lokalen Spitex zusammen, die diese Leistungen erbringt.

#### **Was deckt die Haushaltshilfe / Kinderbetreuung alles ab?**

Folgende Tätigkeiten werden von der Betreuungskraft angeboten: Betreuung vor Ort, kochen, putzen, aufräumen, Wäsche waschen, bügeln, kleine Einkäufe, leichte Gartenarbeiten, Kinderhüten (spielen, malen, vorlesen, etc.), Begleitung/Bringen/Abholen der Kinder (Kindergarten, Schule, Musikunterricht, Sport).

#### **Wie schnell geht es bis die Betreuungskraft die Arbeit aufnehmen kann?**

In der Regel können Sie die Betreuungskraft innert 6 bis 10 Tagen ab dem ersten Kontakt bei Ihnen willkommen heissen.

#### **Wer organisiert die An- und Rückreise einer internationalen Betreuungskraft?**

Die An- und Rückreise wird durch zuhause-betreut.ch organisiert und koordiniert. Wir informieren Sie frühzeitig über das Anreisedatum. Das von uns organisierte Transportunternehmen bringt die Betreuungskraft direkt vor Ihre Haustüre. Am Tag der Anreise stehen wir mit Ihnen in Kontakt, sodass Sie ungefähr wissen, wann die Betreuungskraft bei Ihnen zu Hause eintreffen wird.

#### **Wer bezahlt die Reisekosten?**

Die Reisekosten (An- und Rückreise) für internationale Betreuungskräfte betragen maximal Fr. 350.- und werden vom Auftraggeber übernommen.

#### **Was sind die „Kost und Logis“-Mindestanforderungen einer Zuhause-Betreuung?**

Normalerweise wohnen die Betreuungskräfte bei Ihnen zuhause. Für die Betreuungskraft muss zwingend ein abschliessbares eigenes Zimmer mit Internetanschluss zur Verfügung stehen. Ein TV wäre willkommen. Ein eigenes Bad wäre von Vorteil, Mitbenützung passt jedoch auch. Das Essen und Trinken findet über den gemeinsamen Haushalt statt. Wenn für die Betreuungskraft

kein Zimmer zur Verfügung gestellt wird, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf um eine individuelle Lösung zu finden.

### **Was bedeutet eine Zuhause-Betreuung? Wie viel arbeitet die Betreuungskraft pro Tag?**

Zuhause-Betreuung heisst nicht, dass die Betreuungsperson rund um die Uhr im Einsatz ist. Sie lebt aber bei Ihnen zuhause und kann Ihre Arbeitszeit in kleinere Intervalle aufteilen. Dann kann Sie genau dann unterstützen, wenn es erforderlich ist. Wie viele Stunden die Betreuungskraft pro Tag arbeitet und wie die festen und flexiblen Einsatzzeiten aussehen, wird mit Ihnen zusammen definiert.

### **Mit welchen Kosten habe ich zu rechnen?**

Die Kosten richten sich nach der Betreuungsintensität. In der Regel sind die Kosten unserer Dienstleistung um einiges tiefer als die eines Pflegeheimplatzes. Der Kostenvorteil ist aber eigentlich noch grösser, wenn man die 1 zu 1 Betreuungssituation mitberücksichtigt.

## Über die Betreuungskräfte

### **Was sind die Vorteile einer Zuhause-Betreuung?**

Eine Zuhause-Betreuung hat viele Vorteile gegenüber einer externen Betreuung. Grösster Vorteil ist sicher, dass die Betreuungsperson im gewohnten Umfeld weiterleben kann. Die Betreuungsintensität ist besser, da es eine 1:1-Betreuung gibt. Des Weiteren können sich die Familienangehörigen selber ein Bild machen über die Betreuungsqualität.

### **Woher kommen die Betreuerinnen?**

Wann immer möglich, versuchen wir Schweizer Betreuungskräfte einzusetzen. Da das Angebot an Schweizer Betreuungskräfte sehr limitiert ist, müssen wir oft auf internationale Betreuungskräfte zurückgreifen. Bei unseren internationalen Betreuungskräften handelt es sich um EU-Bürger/innen, die nach geltendem EU- und CH-Recht in der Schweiz arbeiten dürfen. Alle unsere Mitarbeiter/innen rekrutieren wir persönlich anhand eines umfangreichen Selektionsprozesses. Wir haben einen grossen Pool an Mitarbeiter/innen und suchen dann gezielt nach Ihren individuellen Bedürfnissen Ihre potentiellen Betreuungskräfte aus.

### **Welche Bedingungen muss eine Seniorenbetreuerin erfüllen?**

Alle unsere Betreuungskräfte sprechen Deutsch und haben Erfahrung in der Betreuung von Senioren. Mindestanforderung an unsere Betreuungskräfte ist eine Pflegehelferausbildung auf dem Niveau des Schweizerischen Roten Kreuz Kurses (SRK Pflegehelfer).

### **Wie sind die Betreuungskräfte angestellt und was muss ich administrativ alles erledigen?**

Normalerweise sind die Betreuungskräfte bei der zuhause-betreut.ch GmbH in der Schweiz nach schweizerischem Arbeitsrecht angestellt. zuhause-betreut.ch „verleiht“ die Betreuungs-

kräfte Ihren Kunden. Damit fallen für Sie als Kunde alle administrativen Arbeiten weg (Meldewesen, Abrechnung Sozialversicherungen, Quellensteuerabgabe, Versicherungen, etc.). Zwischen Ihnen und der zuhause-betreut.ch GmbH wird ein Dienstleistungsvertrag («Verleihvertrag» gemäss Art. 22 AVG bzw. Art. 50 AVV) abgeschlossen. Je nach Kundensituation bieten wir alternativ die Vermittlung von Betreuungskräften an. In diesem Fall ist die Betreuungskraft bei Ihnen direkt angestellt, und wir unterstützen Sie in der Organisation und Administration.

### **Welche Bedingungen muss eine Kinderbetreuerin erfüllen?**

Alle unsere Betreuungskräfte sprechen Deutsch oder eine andere gewünschte Sprache. Wenn die Betreuungskraft in der Kinderbetreuung eingesetzt wird, so verlangen wir von der Betreuungskraft praxisbezogene Erfahrung mit Kinder.

## Probleme? Was passiert?

### **Was ist, wenn meine Seniorenbetreuerin krank wird oder einen Unfall hat?**

Alle unsere Betreuungskräfte sind in der Schweiz kranken- und unfallversichert und können in der Schweiz einen Arzt aufsuchen. Um eine nahtlose Betreuung sicherzustellen, haben wir einen Pool von Ersatzbetreuungskräften, die kurzfristig einspringen können.

### **Was ist, wenn es mit meiner internationalen Betreuungskraft Probleme gibt?**

Unsere internationalen Betreuungskräfte kommen mehrheitlich aus Mitteleuropa. Ein kleines Mass an kultureller Offenheit und Interesse sollte vorhanden sein, um die Betreuungskraft erfolgreich zu integrieren. Unsere Erfahrung zeigt, dass dies in den meisten Fällen als Bereicherung angeschaut wird und wunderbar funktioniert. Dennoch kann es sein, dass die Chemie einfach nicht stimmt. Das zeichnet sich oft in den ersten Tagen der Probezeit ab. Wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns, und wir versuchen gemeinsam das Problem zu lösen oder Ihnen nötigenfalls eine neue Betreuungskraft zu vermitteln.

### **Wie lange beträgt die Kündigungsfrist?**

Wenn Sie mit der Betreuungskraft nicht zufrieden sind, versuchen wir so schnell wie möglich eine neue Betreuungskraft zu rekrutieren. Formal beträgt die Kündigungsfrist während der dreimonatigen Probezeit 7 Tage. Nach der Probezeit gelten die gesetzlichen Kündigungsfristen.

## Über zuhause-betreut.ch

### **In welchen Regionen in der Schweiz bietet zuhause-betreut.ch Ihre Dienstleistungen an?**

Da alle unsere Betreuungskräfte Deutsch sprechen, heben wir einen Fokus auf die Deutschschweiz. Jedoch bieten wir unsere Dienstleistungen auch in der französischen Schweiz und im

Tessin an. Je nach benötigten Sprachkenntnissen kann die Suche der Betreuungskraft für diese Regionen jedoch ein wenig länger dauern.

### **Vermittelt zuhause-betreut.ch auch Pflegekräfte für IV Patienten?**

Ja, zuhause-betreut.ch hilft Ihnen auch bei der Suche nach einer passenden Betreuungskraft. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte direkt mit uns Kontakt auf.

### **Was ist der Unterschied zwischen zuhause-betreut.ch und Hausbetreuung.ch bzw. Prime Human Resources GmbH?**

Hausbetreuung.ch war seit 2014 eine Dienstleistungsmarke der damaligen Prime Human Resources GmbH. Wir haben erkannt, dass die Doppelspurigkeit verwirrend ist und treten seit Dezember 2019 nun unter dem einheitlichen Namen **zuhause-betreut.ch GmbH** auf.

### **Ab welchem Punkt ist die Zusammenarbeit mit zuhause-betreut.ch verbindlich?**

Das Auswerten des umfangreichen Fragebogens, die Auswahl von auf Ihre Ansprüche passenden Pflegefachpersonen sowie die Zustellung der Profile möglicher Pfleger/innen sind für Sie absolut unverbindlich und kostenlos. Erst nach der Ihrer definitiven Wahl der Betreuungskraft erhalten Sie von uns den Vertrag zur verbindlichen Unterschrift. Sie geben damit grünes Licht, dass wir umgehend die konkreten Formalitäten und die Organisation der An- und Rückreise in die Wege leiten.

### **Kostet mich die Beratung, das Bereitstellen und das Kontaktieren von möglichen Betreuungskräften etwas?**

Nein, alle Dienstleistungen von uns bis zur definitiven Auswahl der gewünschten Betreuungskraft sind für Sie unverbindlich und kostenlos.

### **Ist alles rechtlich einwandfrei?**

Wir sind eine vom Amt für Wirtschaft des Kantons Thurgau (AWA) und des Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) zugelassene und regelmässig kontrollierte Unternehmung. Wir sind im Besitz aller benötigten Bewilligungen (Schweizer und Internationale Bewilligung für Private Arbeitsvermittlung und Personalverleih). Das können Sie online nachschauen unter [www.avg-seco.admin.ch](http://www.avg-seco.admin.ch). Gerne senden wir Ihnen auch eine Kopie der Bewilligung zu. Von Schwarzarbeit und Lohndumping distanzieren wir uns klar. Alle unsere Mitarbeiter/innen haben einen Schweizer Arbeitsvertrag, eine Schweizer Aufenthaltsbewilligung, und sind in der Schweiz vollumfänglich sozial- und krankenversichert. Wir achten sehr genau, dass unsere Betreuerinnen einen fairen Lohn erhalten und alle unsere Verträge den gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

### **Ist zuhause-betreut.ch eine Spitex?**

Nein, zuhause-betreut.ch bietet Betreuungskräfte an, die nicht-medizinische Dienstleistungen erbringen. Wir arbeiten aber oft eng mit der lokalen Spitex zusammen, welche den medizinischen Teil übernimmt.